

科技武林至尊 3 躍身企業e化領航員

企業電子化規劃師證照

不論哪個產業或公司規模大小，都無法自外於e化浪潮，也帶動企業電子化規劃師的需求，使得過去5年報考這張證照者，暴增30倍之多。

撰文◎蕭西君

為了提升台灣企業的國際競爭力，行政院於1999年7月起，開始全面推動「產業自動化及電子化推動方案」；2002年起，經濟部更大力推動中小企業電子化，明訂出「促進中小企業電子化5年計畫」。

在推動企業電子化的過程中，不論企業的規模大小，「企業電子化規劃師」都是不可或缺的角色。

首先要具備產業知識

從事企業電子化需要三種人才，包括：企業電子化顧問、規劃師以及執行人員。企業電子化規劃師的角色，介於顧問與執行人員之間，他們必須去評估企業電子化的需求、決定是否需要聘用企業電子化顧問、購買電子化產品、執行企業電子化導入過程，並培養企業內部的電子化人才。



中華民國電腦技能基金會業務事業群大型專案研發中心主任龔文儀指出，企業電子化規劃師已成為推動企業電子化必備的證照

一般而言，負責推動企業電子化的統籌部門，主要是企業內部的資訊部門，所以這項證照，是企業推動電子化過程中，一項必備的技能。

「企業電子化規劃師首先要有產業的domain knowledge（產業知識），拿到證照只是取得附加的技能而已，」財團法人中華民國電腦技能基金會業務事業群科技人才中心專案經理呂學叡說。

報考人數5年增加30倍

過去，導入這項證照的產業以傳統產業為主，尤其是紡織、食品業最多，由企業派員工到通過經濟部認證審核的單位上

課，課程結束後，再接受鑑定考試，取得認證。近來，則有大批學生族群投入報考認證的行列。

「這2年報考的人數明顯增加了，」中華民國電腦技能基金會業務事業群大型專案研發中心主任龔文儀觀察道。

2002年，中華民國電腦技能基金會首次開辦企業電子化規劃師認證時，考生只有343人，及格人數38人；去年報考人數激增到10,362人，及格人數3,231人。5年內，報考人數成長了30倍。

開課與認證機構僅兩家

雖然考生人數增加，但是國內通過經濟部審核，可以開辦企業電子化規劃師課程與認證的單位，只有中華民國電腦技能基金會與中華企業資源規劃協會這2家，兩者的認證方式與考試項目未必相同。

以中華民國電腦技能基金會來說，企業電子化規劃師認證分成三級，由低而高分別是：企業電子化助理規劃師（EEAP）、企業電子化規劃師一級（EEP I）以及企業電子化規劃師二級（EEP II）。

龔文儀分析，企業電子化助理規劃師這張證照，有助於毫無MIS或IT工作經驗的學生求職。

企業電子化規劃師一級，則適合有實務經驗的資訊部門主管報考。企業電子化規劃師二級，則適合從事企業與企業間的電子商務架構，有2種報考方式：

①先通過一級認證，再加考一門「供應鏈及需求鏈管理系統導入之規劃」（SCM）；

②BPR、ERP、SCM這3科同時通過認證考試。

企業電子化規劃師證照如何取得

級別	上課地點	考試科目
企業電子化助理規劃師 (EEAP)	各大學院校	· 電子商務 · 企業電子化概論 (EBC)
企業電子化規劃師一級 (EEP I)	中華民國電腦技能基金會 中華企業資源規劃協會	· 企業電子化策略規劃與設計 (BPR) · 企業資源規劃系統導入之規劃 (ERP)
企業電子化規劃師二級 (EEP II)	中華民國電腦技能基金會 中華企業資源規劃協會	· 企業電子化策略規劃與設計 (BPR) · 企業資源規劃系統導入之規劃 (ERP) · 供應鏈及需求鏈管理系統導入之規劃 (SCM)

比較一級與二級的差異，一級著重在企業內部資源、資訊系統之運用，除了建構企業電子化策略外，還要對企業未來發展做出評估；二級則是從事產業上下游互動、跨企業整合規劃等項目。呂學叡舉例，健保系統、空運倉儲、全球運籌系統等，都需要有企業電子化規劃師二級的能力。

有系統地進行網路架構

企業電子化規劃師這張證照，與加薪和升遷沒有必然的關聯性，比較像是自我能力的認可，目前在企業擔任系統伺服器研發工程師的林世偉，也是抱著這樣的心態取得認證。

他認為，取得證照對於學生就業有幫助，但是對於已經有穩定工作的上班族而言，最大的助益是「學會用有系統的思考方式，找出網路架構的問題。」

企業電子化是一條長遠的路，目前國內在這方面的人才需求與供給仍有差距，這張證照雖然不保證能讓工作鍍金、薪水倍增，但是，「當企業推動作業流程電子化時，有能力的人就會被委以重任，」呂學叡說。◎