

模擬試卷編號：FF3-0001

專案管理概論模擬試卷【專業級】

【認證說明與注意事項】

- 一、本測驗採學科測驗方式，所需總時間為 60 分鐘，時間結束前需完成所有考試動作。試卷試題為單、複選混合題共 50 題，每題 2 分，總分共計 100 分，合格分數為 70 分。
- 二、本測驗不提供書面試卷，題目直接出現於電腦螢幕，請依序作答。
- 三、本試題內 0 為阿拉伯數字，O 為英文字母，作答時請先確認。
- 四、所有滑鼠左右鍵位之訂定，以右手操作方式為準，操作者請自行對應鍵位。
- 五、有問題請舉手發問，切勿私下交談。

學科部分為無紙化測驗，請依照題目指示作答。

01. 關於專案的特性，下列哪些正確？（複選）
 - (A) 特定目標
 - (B) 明確起迄日期
 - (C) 預算有限
 - (D) 逐步完善

02. 下列哪些是一般專案成功的必要條件？（複選）
 - (A) 如期
 - (B) 滿足顧客需求
 - (C) 改變企業文化
 - (D) 使用最少的資源

03. 關於專案的特性，下列哪些正確？（複選）
 - (A) 專案有其不確定性
 - (B) 每一專案皆有其獨特性
 - (C) 具備明確的目標
 - (D) 專案人員均「不是」組織編制人員

04. 在執行專案時，成本、時間、品質皆會設定其基準，下列哪一項是作為品質的基準？
- (A) 預算
 - (B) 時間
 - (C) 驗收標準
 - (D) 組織
05. 關於專案組織的敘述，下列哪一項正確？
- (A) 原來就存在的
 - (B) 隸屬人事部門
 - (C) 臨時性
 - (D) 隸屬總務部門
06. 關於專案管理流程群組（Process Groups），下列哪一項與目標、時程、預算關係最密切？
- (A) 規劃（Planning）
 - (B) 執行（Executing）
 - (C) 起始（Initiating）
 - (D) 監視及控制（Monitoring and Controlling）
07. 關於專案管理流程群組（Process Groups），下列哪一項與變更關係最密切？
- (A) 規劃（Planning）
 - (B) 執行（Executing）
 - (C) 起始（Initiating）
 - (D) 監視及控制（Monitoring and Controlling）
08. 下列哪些項目是專案組合管理（Project Portfolio Management）的內容？（複選）
- (A) 建立組合（Portfolio）的投資策略
 - (B) 評價專案的優先順序
 - (C) 建立一個可實現投資目標的組合
 - (D) 消費者研究

09. 下列哪一項「不是」專案？
- (A) 交通工程建設
 - (B) 產品創新研發
 - (C) 公家單位的行政工作
 - (D) 企業部門電子化
10. 關於專案的特性，下列哪些正確？（複選）
- (A) 獨特性
 - (B) 一般性
 - (C) 資源與成本限制
 - (D) 不重複性
11. 關於專案起始的時候，專案經理（Project Manager）經常做的事，下列哪一項錯誤？
- (A) 細部的規劃（Planning）
 - (B) 工作指示（Instruction）
 - (C) 協助發展專案章程（Develop Project Charter）
 - (D) 工作時程表的發布
12. 專案工作說明書（Statement of Work, SOW）主要是由下列哪一方提供？
- (A) 需求者、業主或委託人
 - (B) 專案贊助者（Project Sponsor）
 - (C) 主承包商（Contractor）
 - (D) 專案經理（Project Manager）
13. 發展專案章程（Develop Project Charter）的目的為下列哪一項？
- (A) 敘述專案的評選方法
 - (B) 確認專案目標及授權取得專案資源
 - (C) 確認專案贊助者（Project Sponsor）
 - (D) 確認專案團隊（Project Team）、專案經理（Project Manager）及專案贊助者（Project Sponsor）

14. 發展專案章程 (Develop Project Charter) 的過程中，需下列哪一項投入 (Input) ？
- (A) 專案工作說明書 (Statement of Work, SOW)、專案評選方法、企業組織
 - (B) 合約、專案評選方法、企業環境及資源、組織流程
 - (C) 專案工作說明書 (Statement of Work, SOW)、企業環境及資源、專案評選方法、組織流程
 - (D) 合約、專案工作說明書 (Statement of Work, SOW)、企業環境及資源、組織流程
15. 你是國際土地開發公司的專案經理 (Project Manager)，經由本益比分析結果得知跨海專案 A 的執行成本現值為 US \$ 2,400,000，潛在利益所得現值為 US \$12,000,000，未來的營運成本現值為 US \$3,000,000；專案 B 的執行成本現值為 US \$2,800,000，潛在利益所得現值為 US \$14,000,000，未來的營運成本現值為 US \$2,000,000，下列哪一項專案你最為推薦？
- (A) 專案 B，因為營運成本現值較低
 - (B) 專案 A，因為淨獲利現值較高
 - (C) 專案 B，因為淨現值較高
 - (D) 專案 A，因為執行成本現值較低
16. 某專案開發磁浮列車，當專案開發產品時須考量產品移交給顧客後之營運及維護的成本，移交後之營運及維護成本應屬於下列哪一項？
- (A) 比例分配的成本 (Prorated Cost)
 - (B) 專案間接成本 (Indirect Cost)
 - (C) 產品生命週期 (Product Life Cycle) 成本
 - (D) 專案直接成本 (Direct Cost)
17. 生命週期成本 (Life Cycle Cost) 是指下列哪一項？
- (A) 針對專案產品整個生命裡，產品成本的呈現方法
 - (B) 政府的會計方法
 - (C) 專案生命的預測方法
 - (D) 專案完成時的評估方法

18. 你是 ABC 公司的專案經理（Project Manager），下列哪些是你製作專案範疇聲明書（Project Scope Statement）的投入（Input）？（複選）
- (A) 專案章程（Project Charter）
 - (B) 需求文件
 - (C) 事業環境因素
 - (D) 組織流程資產
19. 下列哪一項不包含在專案範疇聲明書（Project Scope Statement）中？
- (A) 請求變更
 - (B) 專案交付標的（Deliverable）
 - (C) 產品允收準則（Acceptance Criteria）
 - (D) 成本估計
20. 專案的品質管理，下列哪一項「不是」戴明（Deming）的觀點？
- (A) 改善製程，提高產品品質的一致性，減少重工（Rework）、浪費
 - (B) 生產力是品質的副產品
 - (C) 品質就是適用
 - (D) 第一次就做對
21. 品質機能展開（Quality Function Deployment, QFD），是將消費者的需求轉換為產品的屬性且為可以測知的一種方法。下列哪一項「不是」執行 QFD 的效果？
- (A) 對產品有清楚的目標
 - (B) 增加設計的工程變更
 - (C) 縮短總設計時間
 - (D) 降低試製成本
22. 規劃品質管理（Plan Quality Management）是一個制定品質標準的過程，根據某些流程產出（Output）來確定哪些品質標準與專案有關。關於它的產出（Output），下列哪一項錯誤？
- (A) 品質指標
 - (B) 專案文件更新
 - (C) 操作定義
 - (D) 品質檢核表

23. 專案的組織，是指若干部門之間的團隊組合，用以達成某種特定性的工作或為解決某項特殊問題，與執行特定任務時所結合的團隊或工作小組。關於它的優點，下列哪一項錯誤？
- (A) 人員工作性質變動
 - (B) 資源可充分利用
 - (C) 可增加各部門間的溝通機會
 - (D) 專案成員易於發揮所長
24. 專案的組織，是指若干部門之間的團隊組合，用以達成某種特定性的工作或為解決某項特殊問題，與執行特定任務時所結合的團隊或工作小組。關於它的優點，下列哪一項正確？
- (A) 資源使用上的衝突
 - (B) 任務目標明確
 - (C) 部分人員產生雙重忠貞的問題
 - (D) 原有單位的本位主義影響
25. 專案的組織，是指若干部門之間的團隊組合，用以達成某種特定性的工作或為解決某項特殊問題，與執行特定任務時所結合的團隊或工作小組。關於它的特性，下列哪些正確？（複選）
- (A) 臨時性的動態組織
 - (B) 開放性的組織團體
 - (C) 專案成員之間的互動頻繁
 - (D) 為特殊目的而成立
26. 關於解決團隊衝突的方法，下列哪一項錯誤？
- (A) 團隊成員應履行承諾、完成任務
 - (B) 團隊成員應坦承表示哪些目標可以達成、哪些不能達成
 - (C) 當問題發生時，團隊成員應先私底下解決，不宜公開討論問題
 - (D) 公平獎勵、不偏袒任何一方

27. 一個企業的矩陣式組織 (Matrix Organization) 的特徵, 下列哪一項錯誤?
- (A) 這些專案成員每天所接受的管理和督導仍然是直屬經理的權力
 - (B) 專案經理 (Project Manager) 並沒有任何直接的直線職權
 - (C) 專案經理 (Project Manager) 不是功能性角色
 - (D) 專案經理 (Project Manager) 可由企業內指派
28. 在專案管理中, 下列哪一項不合理?
- (A) 專案經理 (Project Manager) 外聘
 - (B) 專案經理 (Project Manager) 是企業部門經理
 - (C) 一個專案有多個專案經理 (Project Manager)
 - (D) 小公司不需專案管理
29. 下列哪一項組織是可以快速地適應其所處之爆炸性環境中所面臨的變革與不確定性?
- (A) 策略型組織 (Strategic Organization)
 - (B) 功能組織 (Functional Organization)
 - (C) 專案式組織 (Projectized Organization)
 - (D) 矩陣式組織 (Matrix Organization)
30. 專案團隊 (Project Team) 發展有五個階段之模式, 下列哪一項階段是團隊發展親密關係以及表現團隊精神的時期?
- (A) 組建 (Forming)
 - (B) 解散 (Adjourning)
 - (C) 風暴 (Storming)
 - (D) 正軌 (Norming)
31. 專案經理 (Project Manager) 在專案執行時與承包商 (Contractor) 維持合作關係主要用意有下列哪些項目? (複選)
- (A) 問題的解決
 - (B) 持續性改善
 - (C) 聯合評估
 - (D) 永續性的領導才能

32. 品質有不同的定義，下列哪一項定義包含了滿足需要的能力？
- (A) 製造者導向的定義
 - (B) 產品導向的定義
 - (C) 消費者導向的定義
 - (D) 價值導向的定義
33. 品質有不同的定義，下列哪一項品質定義就是代表符合需求？
- (A) 行而上的定義
 - (B) 製造者導向的定義
 - (C) 消費者導向的定義
 - (D) 價值導向的定義
34. 品質有不同的定義，下列哪一項定義品質就是使顧客覺得在使用與售價上是最佳的條件？
- (A) 製造者導向的定義
 - (B) 產品導向的定義
 - (C) 消費者導向的定義
 - (D) 價值導向的定義
35. 下列哪些是執行專案應有的品質保證項目？（複選）
- (A) 品質審查
 - (B) 基準測試
 - (C) 流程圖（Flowchart）
 - (D) 實驗設計
36. 下列哪一項指的是工作結果的滿意度確認？
- (A) 控制品質（Control Quality）
 - (B) 確認範疇（Validate Scope）
 - (C) 控制成本（Control Costs）
 - (D) 控制風險（Control Risks）

37. 關於專案監視及控制（Monitoring and Controlling）中，確認範疇（Validate Scope）的投入（Input），下列哪一項錯誤？
- (A) 工作分解結構（Work Breakdown Structure, WBS）辭典
 - (B) 交付標的（Deliverable）
 - (C) 工作包（Work Package）
 - (D) 範疇聲明（Scope Statement）
38. 關於控制時程（Control Schedule），需包含下列哪些步驟？（複選）
- (A) 分析時程以決定是否採行校正行動
 - (B) 決定所要採行的特定校正行動
 - (C) 修正計畫並併入校正行動中
 - (D) 重新計算成本以評估校正行動的效能
39. 關於專案監視及控制（Monitoring and Controlling）流程群組（Process Groups）包括之程序，下列哪一項錯誤？
- (A) 定期收集資料
 - (B) 實際執行與計畫互做比較
 - (C) 落後進度時採取校正行動
 - (D) 比較工具軟體
40. 下列哪一項是較佳之專案報告週期？
- (A) 較短的報告週期
 - (B) 較長的報告週期
 - (C) 中程的報告週期
 - (D) 有需要才報告
41. 下列哪一項不會影響專案時程（Project Schedule）？
- (A) 顧客在專案早期提出的改變
 - (B) 專案團隊（Project Team）在專案早期提出的改變
 - (C) 無法預料的情況
 - (D) 軟體變更

42. 關於控制時程 (Control Schedule) 的步驟，下列哪一項錯誤？
- (A) 分析時程以決定是否採行校正行動
 - (B) 修正計畫並併入校正行動中
 - (C) 更換專案團隊 (Project Team)
 - (D) 重新計算時程以評估校正行動的效能
43. 關於控制成本 (Control Costs) 的項目，下列哪一項錯誤？
- (A) 分析成本績效，以決定工作包 (Work Package) 是否要採取校正行動
 - (B) 更換軟體
 - (C) 決定所要採取的特定校正行動
 - (D) 變更專案計畫
44. 在專案的執行過程中常遭遇到範疇潛變 (Scope Creep)，所以下列哪一項最為重要？
- (A) 確認 (Validate) 與控制 (Control) 範疇
 - (B) 規劃範疇管理 (Plan Scope Management)
 - (C) 控制時程 (Control Schedule)
 - (D) 控制成本 (Control Costs)
45. 實獲值管理 (Earned Value Management, EVM) 發展起源於下列哪一項？
- (A) 美國空軍
 - (B) 美國海軍
 - (C) 美國國防部
 - (D) 美國太空總署
46. 結案專案時會做的事，下列哪一項錯誤？
- (A) 專案責任移轉
 - (B) 可行性分析
 - (C) 工作重分派
 - (D) 解散專案團隊 (Project Team)

47. 下列哪些工作是結束專案或階段（Close Project or Phase）的工作內容？（複選）
- (A) 依專案結案作業檢查清單進行查核
 - (B) 立即支付所有採購債務及帳單
 - (C) 設備（施）、剩餘材料規劃建檔、繳庫或移轉
 - (D) 結案報告、相關文件等均完成準備
48. 專案結案後，通常會進行文件歸檔，因此初期於文件管理時便需建立檔案編號，下列哪一項編碼為「依作業性質編碼方式」？
- (A) 專案編號-WBS 碼-文件名稱-版本
 - (B) 專案編號-大綱編號-細目序號-版本
 - (C) 專案編號-產品編號-產品序號-大綱-細目
 - (D) 專案編號-流水序號-細目
49. 文件資料經檔案管理後儲存為資訊供日後參考，經由科學方法系統性分析後，便可轉化為下列哪些項目？（複選）
- (A) 公司無形資產
 - (B) 知識
 - (C) 一堆數據
 - (D) 無用的文件
50. 關於專案結案，下列哪一項敘述是最佳且完整？
- (A) 完成工作分解結構（Work Breakdown Structure, WBS）
 - (B) 最終完成所有專案管理過程的所有活動，正式結束專案或專案階段
 - (C) 達到客戶的要求
 - (D) 所有的工作都做完了