

試卷編號：EC4-0001

電子商務概論模擬試卷【專業級】

【認證說明與注意事項】

- 一、本項測驗應考學科：學科單、複選混合共 50 題，每題 2 分；不提供書面試卷，題目直接出現於電腦螢幕，請依序作答。本測驗滿分 100 分，70 分（含）以上合格，發給合格證書。
- 二、本項測驗所需時間為 40 分鐘。
- 三、本題庫內 0 為阿拉伯數字，O 為英文字母，作答時請先確認。
- 四、所有滑鼠左右鍵位之訂定，以右手操作方式為準，操作者請自行對應鍵位。
- 五、有問題請舉手發問，切勿私下交談。

學科部分為無紙化測驗，請依照題目指示作答。

01. 下列有關應用服務供應商（ASP）的敘述哪一項正確？
 - (A) 提供網際網路軟體應用程式的使用權給其他企業的公司
 - (B) 以販賣網路設備業務為主的 Cisco，為 ASP 著名的公司
 - (C) ASP 是一套工具，可以用來撰寫遊戲軟體
 - (D) 海灣公司（eBay）就屬於這類的電子商務公司

02. 傳統零售通路商在網路上設立網站做生意，此類零售商被稱為下列哪一項？
 - (A) Bricks and Mortar
 - (B) Bricks and Clicks
 - (C) Pure.com
 - (D) E-Marketing

03. C2C 電子商務主要的任務為下列哪些？（複選）
- (A) 傳統企業可用來建立與其他企業間的商業連結模式
 - (B) 讓消費者之間可以直接交易
 - (C) 想買二手書籍、電影、音樂、遊戲的使用者可以在網路上與其他使用者交易
 - (D) 仲介資訊服務內容取得
04. 下列哪一項為較早發展的電子商務技術應用？
- (A) JAVA
 - (B) XML
 - (C) EDI
 - (D) VRML
05. 就 B2B 電子商務的四個發展階段：a.基礎電子商務階段、b.電子交易市集階段、c.電子資料交換網路階段、d.協同商務階段，依照早期到現今的順序進行排列，下列哪一項正確？
- (A) abcd
 - (B) acbd
 - (C) cabd
 - (D) cbad
06. 「結合電腦與通訊方式，採用電子資料交換方式，取代傳統商業下單/接單及相關作業的自動化訂貨系統」，請問這是經濟部商業司對於下列哪一項的定義？
- (A) POS（Point Of Sale）
 - (B) EOS（Electronic Order System）
 - (C) EDI（Electronic Data Interchange）
 - (D) VAN（Value Added Network）

07. 下列哪些屬於物聯網的技術標準？（複選）
- (A) HTML5
 - (B) ETSI M2M
 - (C) IEEE Std 12207
 - (D) oneM2M
08. 「通訊協定」係用來決定電腦間如何透過網路與彼此通訊法則來進行通訊。下列哪一項不是通訊協定的法則？
- (A) 可相互操作性
 - (B) 層級化
 - (C) 複雜性
 - (D) 終端對應終端
09. 下列有關 IEEE 802.11 系列無線傳輸協定中之 802.11 a/b/g/n（即 Wi-Fi）的敘述哪些正確？（複選）
- (A) 傳輸媒介為無線電波
 - (B) 802.11g 最大傳輸速率高於 802.11b
 - (C) 802.11b 最大傳輸速率高於 802.11a
 - (D) 其中有兩者最大傳輸速率相同
10. 在 IEEE 802.11 所定義的無線區域網路中，一個 ESS（Extended Service Set）是由多個下列哪一項目所構成的？
- (A) ASS
 - (B) BSS
 - (C) CSS
 - (D) DSS
11. 無線區域網路是以下列哪一項設備為連線中心？
- (A) Access Point
 - (B) Router
 - (C) 伺服器
 - (D) 主機

12. 下列敘述哪一項錯誤？
- (A) 非對稱數位用戶迴路 (ADSL) 是指下載 (網路接收資料) 速度較上傳 (將資料送上網路) 速度為低
 - (B) Web TV 技術的出現，讓使用者得以藉由電視上網，而不需個人電腦
 - (C) 數位用戶迴路 (Digital Subscriber Line) 技術之限制為資料傳輸的速度會受到距離遠近的影響
 - (D) 纜線數據機 (Cable Modem) 利用有線電視之電纜線來傳送數位式的訊號
13. 下列有關家用寬頻上網的敘述哪些正確？ (複選)
- (A) Cable Modem 係使用雙絞線方式上網
 - (B) PLC (Power Line Communication) 係使用電力線方式上網
 - (C) xDSL (x Digital Subscriber Line) 係使用電話線方式上網
 - (D) FTTH (Fiber To The Home) 係使用光纖方式上網
14. 下列有關寬頻網路技術的敘述哪些正確？ (複選)
- (A) ADSL 即為非對稱數位用戶迴路之簡稱
 - (B) 目前的 Cable Modem 傳輸僅提供單向傳輸服務
 - (C) 以電話線為傳輸媒介的寬頻網路技術為 ADSL
 - (D) 以第四台電纜線為傳輸媒介的寬頻網路技術為 ADSL
15. Apple Pay 為下列哪一項付款機制？
- (A) 客戶端電子錢包 (Client-Based Electronic Wallets)
 - (B) 伺服器端電子錢包 (Server-Based Electronic Wallets)
 - (C) 數位信用卡 (Digital Credit Card)
 - (D) 智慧卡 (Smart Card)
16. 下列哪些屬於行動支付？ (複選)
- (A) Apple Pay
 - (B) Uber
 - (C) 比特幣
 - (D) 台灣行動支付 (T wallet+)

17. 下列有關 B2B 付款系統功能的敘述哪些正確？（複選）
- (A) 提供購買者信用審查和付費保證
 - (B) 提供資金轉移、運送和儲存的機制
 - (C) 可產生與呈現電子帳單
 - (D) 確保採購不可反悔，讓未識的兩方對交易更有信心
18. 電子帳單呈現與付款系統（Electronic Bill Presentment and Payment，EBPP）主要應用於下列哪些電子商務模式中？（複選）
- (A) B2C
 - (B) P2P
 - (C) B2B
 - (D) M-commerce
19. 下列哪些屬於電子錢包（Electronic Wallets）？（複選）
- (A) Masterpass
 - (B) Google Wallet
 - (C) Apple Pay
 - (D) EFT（Electronic Funds Transfer）
20. 下列哪一項是屬於智慧卡（Smart Card）的一種？
- (A) EMV 現金卡
 - (B) 傳統磁條式信用卡
 - (C) 磁條式金融卡
 - (D) 預付卡
21. 社會責任指南是由下列哪一項國際標準化組織（International Organization for Standardization）所制定的？
- (A) ISO 9000
 - (B) ISO 27001
 - (C) ISO 26000
 - (D) ISO/IEC 12207

22. 依據 Mason (1986) 等人所提出「資訊技術之道德課題的架構內容」, 不包含下列哪一項?
- (A) 開放性
 - (B) 正確性
 - (C) 所有權
 - (D) 存取權
23. 依據 Mason (1986) 資訊倫理模式, 關於電子商務道德問題, 包括下列哪些課題? (複選)
- (A) 隱私權
 - (B) 正確性
 - (C) 所有權
 - (D) 存取權
24. PGP (Pretty Good Privacy) 為下列哪一項技術?
- (A) 匿名網頁探索
 - (B) 隱私政策
 - (C) 匿名回信
 - (D) 安全電子郵件
25. 在電子商務的交易上, 下列哪些情況可能會侵犯了隱私權? (複選)
- (A) 回信要求確認交易細節
 - (B) 垃圾郵件 (Junk Mail)
 - (C) 硬碟中的個人資料檔案無故被人打開閱讀
 - (D) 下載安裝某些宣稱為了保護網路安全交易的程式
26. 下列哪一項法規, 允許某人能夠在發明後獨佔此創意之擁有權達 20 年?
- (A) 著作權法
 - (B) 貿易保密法
 - (C) 專利法
 - (D) 商標法

27. 讓電子商務網站更具多媒體的效果，以滿足電子商務網站豐富性的特性，可透過下列哪些工具達成？（複選）
- (A) Flash
 - (B) Access
 - (C) JavaScript
 - (D) SQL
28. 下列哪一項是 Microsoft 開發來和 Java Applet 競爭的類似架構？
- (A) JavaScript
 - (B) VBScript
 - (C) ActiveX
 - (D) ASP
29. 下列有關 Apache 的敘述哪些正確？（複選）
- (A) Apache 只適用於 UNIX 作業系統上
 - (B) Apache 適用於 Windows 相關作業系統上
 - (C) Apache 可以從許多網站免費下載
 - (D) Apache 是一種網頁伺服器
30. 下列有關 Apache 的敘述哪些正確？（複選）
- (A) 常見的商業網路伺服器
 - (B) 基於 UNIX 基礎的伺服器
 - (C) 最常被應用於郵件傳送的服務中
 - (D) 常見的瀏覽器
31. 下列哪些項目能處理表單，讓瀏覽器與伺服器間能產生互動？（複選）
- (A) ASP
 - (B) JSP
 - (C) PHP
 - (D) CGI

32. 下列哪一項是網頁技術 ASP 的正確英文全名？
- (A) Active System Programs
 - (B) ActiveX Server Pages
 - (C) Active Server Pages
 - (D) Advanced Server Pages
33. 下列有關「數位信封」的敘述哪些錯誤？（複選）
- (A) 只用到對稱式加密演算法
 - (B) 只用到非對稱式加密演算法
 - (C) 數位信封的觀念可簡化為「加上金鑰的金鑰」
 - (D) 大型文件大多使用非對稱式演算法來進行全文加密
34. 下列有關 Apply Pay 的敘述哪些正確？（複選）
- (A) 採用 Token 代碼化服務，防止真實信用卡卡號被竊取
 - (B) 在 Android 系統上運作
 - (C) 需透過 QR Code 進行通訊
 - (D) 將傳統信用卡數位化，消費者不須攜帶實體信用卡，透過手機即可使用
35. 下列有關 CERT 協調中心的敘述哪些正確？（複選）
- (A) 位於美國麻省理工學院
 - (B) 監看並追蹤尋求其協助之私人公司或政府機關所報告的線上犯罪活動
 - (C) 協助機構找出安全問題
 - (D) 包含產品評估、報告及訓練大眾對資訊安全的重視
36. 下列哪一項是 DES 使用的金鑰位元數？
- (A) 8
 - (B) 16F
 - (C) 32
 - (D) 56

37. 下列有關阻斷服務 (DoS) 攻擊的敘述哪一項正確？
- (A) DoS 會以無用的連線流量壅塞網站並癱瘓網路
 - (B) 這種攻擊將會使網路上的伺服器全遭破壞
 - (C) Smurf 攻擊屬於監聽攻擊的方式之一
 - (D) DoS 不會威脅系統運作
38. Handshake Protocol Specification 與 Record Protocol Specification 屬於下列哪一項技術或制度？
- (A) SET (Secure Electronic Transaction Protocol)
 - (B) EFT (Electronic Funds Transfer)
 - (C) TLS (Transport Layer Security)
 - (D) TFTP (Trivial File Transfer Protocol)
39. 若某廣告主付出 40 萬元之成本向知名網站購買網路廣告，該網站之訪客率為兩百萬人，請問該網站廣告提供的千人印象成本 (Cost Per Thousand Impression) 為多少錢？
- (A) 200 元
 - (B) 100 元
 - (C) 50 元
 - (D) 5 元
40. 所謂的「針對目標市場做行銷」是指下列哪一種行銷類型？
- (A) 無差異行銷
 - (B) 目標行銷
 - (C) 差異化行銷
 - (D) 及時行銷
41. 下列有關行動行銷 (Mobile Marketing) 的描述哪一項錯誤？
- (A) 行動行銷必須符合企業整體的行銷策略，才能達到良好的效果
 - (B) 企業可使用 LINE@生活圈，透過手機與廣大的顧客及粉絲互動
 - (C) 企業可透過 APP 推送通知 (Push Notification)，需支付簡訊 (SMS) 費用
 - (D) 適地性服務 (LBS) 讓店家可吸引附近行人進店消費

42. 下列哪一項不屬於社群媒體？
- (A) Facebook
 - (B) Amazon
 - (C) Twitter
 - (D) Instagram
43. 下列哪些屬於 Allen et.al. (2001) 指出的一對一網路行銷類型？
(複選)
- (A) 一對一廣告 (One-to-One Web Advertising)
 - (B) 一對一交叉銷售 (One-to-One Cross-selling/upselling)
 - (C) 一對一資訊 (One-to-One Information)
 - (D) 一對一服務 (One-to-One Service)
44. 「透過不同廣告媒體與消費者或企業進行溝通的一種互動式行銷方式，且意圖能對企業所提供的產品或服務產生直接的回應」，指的是下列網路行銷四個根基理論的哪一項？
- (A) 直效行銷
 - (B) 關係行銷
 - (C) 一對一行銷
 - (D) 許可行銷
45. 「一門規劃、組織及管理任何提供產品或服務之活動的科學」是指下列哪一項的定義？
- (A) 應用軟體租賃服務
 - (B) 競標解決方案
 - (C) 運籌管理
 - (D) 委外服務
46. 「由內隱知識轉換為外顯知識」是指下列哪一項的知識轉換模式？
- (A) 社會化 (Socialization)
 - (B) 外部化 (Externalization)
 - (C) 內部化 (Internalization)
 - (D) 組合 (Combination)

47. 「從內隱知識到內隱知識」是指下列哪一項的知識轉換模式？
- (A) 社會化 (Socialization)
 - (B) 外部化 (Externalization)
 - (C) 內部化 (Internalization)
 - (D) 組合 (Combination)
48. 下列有關「企業電子化」與「電子商務」的敘述哪一項錯誤？
- (A) 「企業電子化」包括了企業間前端至後端之電子媒體應用以及電子商務
 - (B) 電子商務改變了有形與無形商品間買賣之交易行為
 - (C) 企業電子化改變了企業與企業、顧客甚至內部員工間之關係
 - (D) 「電子商務」就是「企業電子化」，在本質上完全相同，毫無分別
49. 下列哪些是 Android 和 iOS 等智慧型手機作業系統所採用的瀏覽器？
(複選)
- (A) Netscape
 - (B) Safari
 - (C) Internet Explorer
 - (D) Chrome
50. 下列有關 CRM 概念的敘述哪些正確？(複選)
- (A) 方便顧客與企業進行交易
 - (B) 提供客製化的資訊與服務給顧客
 - (C) 為了資訊保密，不須提供顧客有關交易之網上查詢
 - (D) 不須提供顧客各家同業之相關產品價格比較，避免喪失商機