

企業電子化規劃師 - 企業電子化助理規劃師 102/103 年度應考指南

勘誤表

壹、學科書面勘誤

章別	題號	頁	原敘述	更新日期
第三章	3-96	3-48	業務人員自動化(SFA)是屬於哪種顧客關係管理(CRM)系統? (A) 協同型 CRM (B) 分析型 CRM (C) 前台操作型 CRM (D) 後台分析型 CRM	104/01/12
			更正	
			此題停用	

貳、學科答案勘誤

章別	題號	頁次	答案更新		更新日期
			原題目	更正	
第三章	2-115	3-33	BC	ABCD	103/12/31